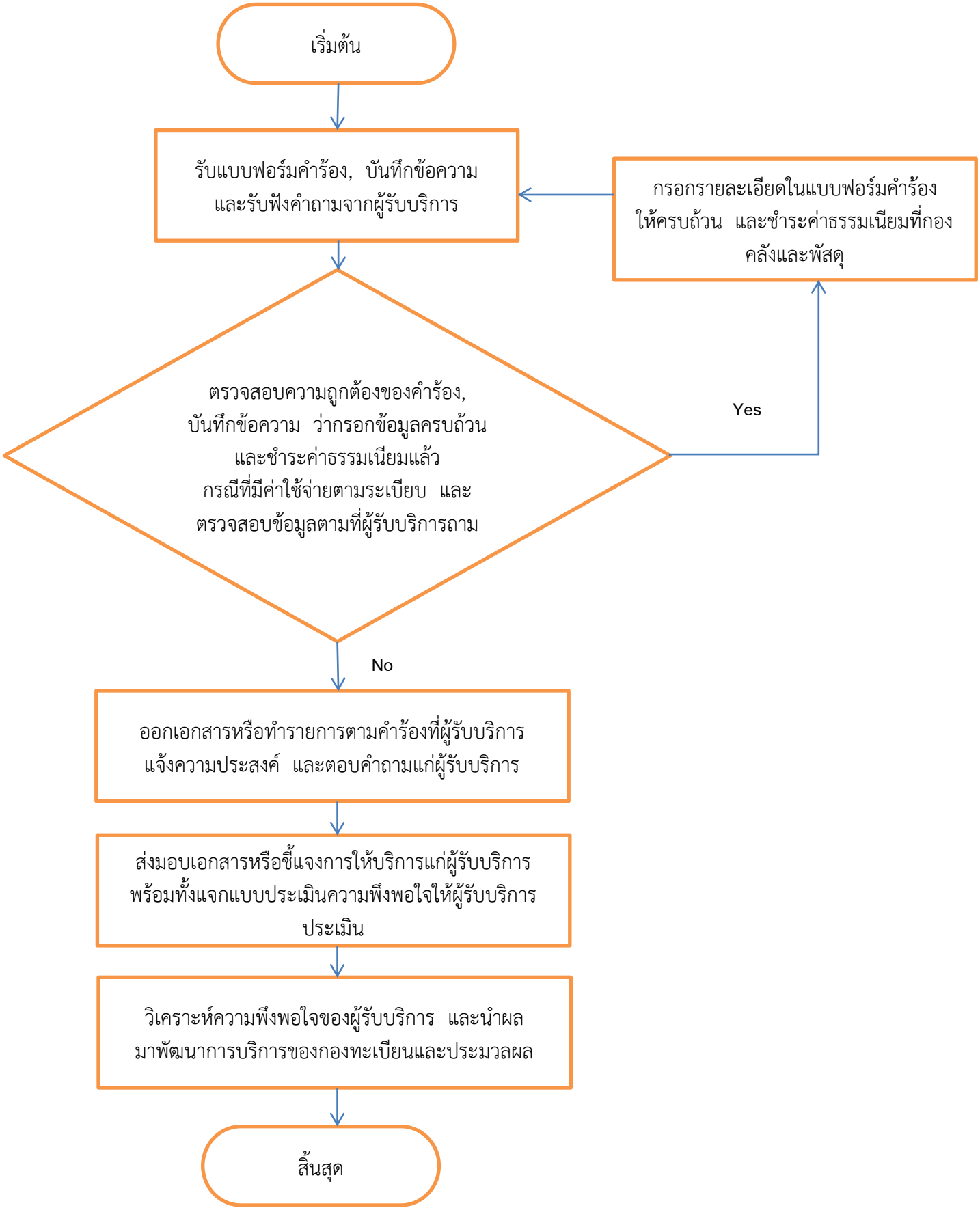ขั้นตอนการให้บริการของกองทะเบียนและประมวลผล